**ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ**

**Философия және сяасаттану факультеті**

**Әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасы**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Дәрістер жинағы

 «Әлеуметтік жүмыстың теориясы мен әдіснамасы өзекті мәселелері»2 курсы,

қ/б 3 семестрі (күзгі), 3 кредит

Орындаған: с.ғ.к., доцент Мамытқанов Д.Қ.

Алматы 2020 ж

**1 дәріс**

# **Әлеуметтік жұмыстың теориясы мен методологиясының өзекті мәселелері пәніне кіріспе Қарастыратын сұрақтар**

1. Қазіргі кездегі әлеуметтік жұмыс теориясының дамуы
2. Әлеуметтік жұмыстың ғылым ретінде шетелде ғасырлық даму тәжірибесі.
3. Әлеуметтік жұмыс теориясы объектісі, зерттеу пәніне тән заңдылықтар.

Әлеуметтік ойлаудың классикалық парадигмаларын модернизациялауын ғана шарттаған жоқ, сонымен бірге қоғамның әлеуметтік қайта құрылуында жаңа ағымдардың ғылыми негізделуін қалыптастырды.

Осылай, әлеуметтік жұмыс теориясында әлеуметтік қорғау, әлеуметтік кепілдіктер, әлеуметтік қызмет көрсету, қиын өмірлік жағдайға түскен адамдарға көмек және қолдау көрсету туралы жүйелік түсініктер қалыптаса бастады. Бұл ретте әлеуметтік жұмыс теориясына біртұтастық келуге, әлеуметтік технологиялар құқықтық заңгерлік фундаментті жасауға бағытталу күшеюде.

тұрақты пікірталас жағдайында жүруде. Оның ғылымдар жүйесіндегі орны туралы мәселе аса өткірлікпен талқылануда. Ғылым ретіндегі қалыптасқандығы туралы айтуға мүмкіндік беретін әлеуметтік жұмыс теориясының барлық құрылымдық белгілері бар: оның арнайы зерттеу пәні, объектісі, зерттеу пәніне тән заңдылықтар, қызметінің арнайы түсініктері, категориялары, қағидалары мен әдістері бар өзіне тән. Сонымен бірге қолданбалы ғылымдар тобына жатқызады және пәнаралық ретінде сипаттайды.

Әдебиет:

1. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2016. - 432с.
2. Григорьев С.И. и др. Теория и методология социальной работы. – М., 2015.

Қайталауға арналған сұрақтар

1. Әлеуметтік жұмыс теориясы оқу пәні ретіндегі маңыздылығын ашыңыз.
2. Әлеуметік жұмыстың ғылым, оқу пәні және практикалық қызмет түрі ретінде ерекшеліктерін сипаттаңыз.

**2- дәріс**

# Әлеуметтік жұмыстың теориясы мен практикасы арақатынасы мен өзекті мәселелері

# **Қарастыратын сұрақтар**

1. Әлеуметтік жұмыстың теориялық-әдіснамалық негіздері.
2. Әлеуметтік жұмыс теориясының философиялық, психологиялық және әлеуметтанулық негізгі теориялары
3. Әлеуметтік жұмыс практика үлгісінің технологиялық спецификасы

Технологиялық процесс әлеуметтік жұмыс ретінде. “Әлеуметтік жұмыс технологизация” түсінігі. Әлеуметтік жұмыс технологизациясының функциясы. Қазіргі кезеңдегі әлеуметтік жұмысты ұйымдастыру ерекшеліктері; әлеуметтік мәселелердің ерекшеліктері. Әлеуметтік жұмыс технологиясының негізгі мақсаттары: мәні, принципі, функциясы, мазмұны, кезеңдері. Әлеуметтік жұмыста әдістерді қолданудың ерекшеліктері

Пайдалынылатын әдебиеттер

Әдебиет:

1. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2016. - 432с.
2. Григорьев С.И. и др. Теория и методология социальной работы. – М., 2015.

## Қайталауға арналған сұрақтар

Әлеуметтік қамсыздандыру құқықтық қарым – қатынастардың түсінігі.

Әлеуметтік қамсыздандыру кұқықтық қатынастарының субъектілері.

Әлеуметтік қамсыздандыру құқықтық қатынастарының объектілері

**3-дәріс**

# **Әлеуметтік жұмыстың қазіргі теориялар мен ғылыми концепцияларының классификациясы**

# **Қарастыратын сұрақтар**

1. Тұрғындарға медициналық көмек көрсетуді ұйымдастыру. Медициналық
2. көмек түрлері. Азаматтарға дәрі-дәрмектік көмек Адам құқықтарының жалпы декларациясы.

. Әлеуметтік жұмыс теориясын тәжірибеде қолдану. Инновацияның үш саласы: когнитивті мінез-құлықтық, сындарлы тәжірибе және руханилықтың теориялық мәселелері. Мәдени және этникалық сензитив мәселесі. Әлеуметтік жұмыстағы тәжірибенің клиникалық түрлері. 3. Әлеуметтік жұмыстың қазіргі заман теорияларын жіктеу. Әлеуметтік жұмыстың қазіргі заманғы негізгі теориялары. Психотерапевтикалық теориялар. Әлеуметтік жұмыстағы гуманизм принципі. Субъективті және объективі теориялар. Психодинамикалық және мінез-құлықтық теориялар

Пайдалынылатын әдебиеттер

Әдебиет:

1. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2016. - 432с.
2. Григорьев С.И. и др. Теория и методология социальной работы. – М., 2015.

# Қайталауға арналған сұрақтар

1. Азаматтар денсаулығының жағдайы туралы ақпарат алу құқығы.
2. Ананың денсаулық сақтау құқығы.
3. Балалардың денсаулық сақтау құқығы. қазақстан Республикасындағы шетел азаматтары мен азаматтығы жоқ адамдардың денсаулық сақтау құқығы және міндеттері

4-дәріс.

Әлеуметтік жұмыста психодинамикалық және психотерапиялық теориялары Қарастырылатын сұрақтар

1. Тұрғындарды әлеуметтік қорғау кепілдіктерін жүзеге асыру механизмі.
2. қаржы полициясы органының қызметкерлері мен зейнеткерлерін әлеуметгік қорғау кепілдіктері.

**Пайдалынылатын әдебиеттер**

Әдебиет:

1. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2016. - 432с.
2. Григорьев С.И. и др. Теория и методология социальной работы. – М., 2015.

Әлеуметтік жұмыстағы психология білімінің ролі мен мәні. Әлеуметтік жұмыс технологиясындағы психологиялық қолдану әдісі. Психодиагностика әдістері, психологиялық кеңес беру, психологиялық бейімделу және олардың әлеуметтік жұмыстағы олардың қолданылуы.

#  Қайталауға арналған сұрақтар

1. Мемлекеттік қызметкерлерді әлеуметгік қорғау өлшемдері.
2. Авариялық-құтқару қызметін ұйымдастыру және құтқарушылардың құқықтық, әлеуметгік кепілдіктері.
3. Прокуратура қызметкерлерін әлеуметгік қамтамасыз ету.?

**5-Дәріс.**

**Әлеуметтік жұмыста когнитивті мінез-құлықтық теориялары**

**Қарастыратын сұрақтар**

1. Баланың құқығын және занды мүдделерін қорғау.
2. Балалар үйінде жетім балаларды және ата- анасының қамқорлығынсыз қалған балаларды жіберу тәртіб**і**

Әдебиет:

1. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2016. - 432с.
2. Григорьев С.И. и др. Теория и методология социальной работы. – М., 2015.

 Ата - аналық құқықты жою негіздері. Ата - аналық құқықты жоюдың тәртібі. Ата - аналық құқықты жоюдың салдарлары. Ата- аналық құқықты қалпына келтіру. Ата аналық құқықты шектеу. Ата- аналық құқықты шектеудің салдарлары. Ата-аналық құқықты шектеуді алып тастау. Баланы бала өмірімен денсаулығына қауіп төндіруден құтқаруға талап қоюБалалар мүддесін қорғаудағы мемлекеттік саясаттың мақсаттары. Бала құқығы декларациясы. Бала құқығы туралы конвенция. Баланың отбасында өмір сүру және тәрбиелену құқығы. Баланың ата - аналары мен туысқан¬дарымен қатысу құқығы

Қайталауға арналған сұрақтар.

1. Ата - аналық құқықты жою негіздері.
2. Ата - аналық құқықты жоюдың тәртібі.
3. Ата - аналық құқықты жоюдың салдарлары. Ата- аналық құқықты қалпына келтіру?

**6-Дәріс.**

**Әлеуметтік жұмыс технологиялары**

**Қарастылатын сұрақтар**

1. Әлеуметтік технологиялар мәні.
2. Әлеуметтік жұмыстағы «технология» түсінігі.
3. Әлеуметтік жұмыстағы технология классификациясы.

Әдебиет:

1. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2016. - 432с.
2. Григорьев С.И. и др. Теория и методология социальной работы. – М., 2015.

### Әлеуметтік технологиялар мәні. Әлеуметтік жұмыстағы «технология» түсінігі.

### Әлеуметтік жұмыстағы технология классификациясы. Әлеуметтік жұмыстың классикалық

### әдістері. Психологиялық технологиялар. Әлеуметтік мониторинг технологиясындағы

### әлеуметтанулық әдістер. Әлеуметтік жұмыстағы жан-жақты және жалпы технологиялар.

### Әлеуметтік жұмыстағы инновациялық технологиялар.

### Қайталауға арналған сұрақтар

1. Әлеуметтік жұмыстағы жан-жақты және жалпы технологиялар.
2. Әлеуметтік жұмыстағы инновациялық технологиялар.

**7 -Дәріс.**

**Микроәлеуметтік ортада әлеуметтік жұмыс ерекешліктері**

**Қарастырылатын сұрақтар**

1. Шағын әлеуметтік топтағы жұмыс, микродеңгейдегі әлеуметтік жұмыс
2. Шағын әлеуметтік топтардағы әлеуметтанулық

бағыттылықтың теориялық білім базасы Әдебиет:

1. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2016. - 432с.
2. Григорьев С.И. и др. Теория и методология социальной работы. – М., 2015.

Шағын әлеуметтік топтағы жұмыс, микродеңгейдегі әлеуметтік жұмыс және

Әкімшілік Басқарушылық сала әлеуметтік жұмыстың жеке қызметі немесе элементі ретінде. Йорк

бойыша шағын топтарда жұмыстың үш типі. Шағын әлеуметтік топтардағы әлеуметтанулық

бағыттылықтың теориялық білім базасы.

Қайталауға арналған сұрақтар.

1. Шағын әлеуметтік топтағы е әлеумепік көмек көрсетудегі тұрмыстық қызмет түрлері.
2. Шағын әлеуметтік топтағы бірлестіктеріне берілетін жеңілдіктер және көтермелеуліктер

# **Әлеуметтік психология мен әлеуметтік әлеуметтік психотерапия**

# **8-Дәріс.**

**Қарастырылатын сұрақтар**

1. Психодинамикалық жетістіктер
2. З. Фрейдтің оқулары мен оның жолын жалғастырушылар
3. Вуд пен Йелолдың фундаменталды ойлары

Әдебиет:

1. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2016. - 432с.
2. Григорьев С.И. и др. Теория и методология социальной работы. – М., 2015.

Психодинамикалық жетістіктер Клиенттің мәселесін шешу - психодинамикалық жетістіктің басты аспектісі. З. Фрейдтің оқулары мен оның жолын жалғастырушылар - психодинамикалық жетістіктің негізі. Адам психикасының қызмет етуінің ерекшеліктері туралы әртүрлі психодинамикалық әдістер.

Психоаналитикалық теорияның үш бөлімі Адамдық даму теориясы, тұлға психологиясы, емдеу теориясы психоаналитикалық теорияның үш құрамдас бөлімі ретінде. Тұлғаның психоаналитикалық теориясындағы Вуд пен Йелолдың фундаменталды ойлары. Кляйн еңбегіндегі эмоционалды өмірлік

ұстанымдары. Баулби, Элдгейт, Хуве теорияларындағы бауыр басушылық.

# **Әлеуметтік жұмыста кішігірім топтарда әлеуметтік жұмыс**

# **9-Дәріс.**

**Қарастырылатын сұрақтар**

1. Әлеуметтік қауымдар және топтармен әлеуметтік жұмыс
2. Топтармен әлеуметтік жұмыс әдістерді реттеу

Әдебиет:

1. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2016. - 432с.
2. Григорьев С.И. и др. Теория и методология социальной работы. – М., 2015.

Әлеуметтік қауымдар және топтармен әлеуметтік жұмыс жүргізу. Топ : топтардың негізгі типі. Топтармен әлеуметтік жұмыс әдістерді реттеу, теориясы (әлеуметтік жүйе теориясы, әлеуметтік ауыстыру теориясы). Топар әдісіне сипаттама ( анкета жүргізу, социометрия, референтометрия, топтық дискуссиясы, іс-ойыны,. әлеуметтік-психологиялық тренинг) әлеуметтік топа жұмыстарына

қажеттілік туғызатын және қиындық туғызатын факторлар. Әлеуметтік қауымдық; әлеуметтік жұмыс қауымдығының әдістері. (микроәлеуметтік орта)

**Қайталауға арналған сұрақтар.**

1. Әлеуметтік қауымдық; әлеуметтік жұмыс қауымдығының әдістері.
2. Әлеуметтік қауымдық; әлеуметтік жұмыс

**10- дәріс**

**Әлеуметтік жұмыс практикасының негізгі бағыттары**

 **Қарастырылатын сұрақтар**

* 1. Кенес беру әлеуметтік көмек әдісі ретінде.
	2. Әлеуметтік сараптама түсінігі, оның қызметі

Кенес беру әлеуметтік көмек әдісі ретінде. Қенес беру принциптері, түрлері. Топтық және жеке қенес беру. Нақты және бағдарламалық қенес беру. Қенес беру процесі әлеуметтік қызметкердің қенес беру процесс кезіндегі қолданатын әдістері мен тәсілдері. әлеуметтік делдалдық әлеуметтік жұмыстың технологиясы ретінде. Делдақтың формалары. Делдалдық іс-әрекеттің маңызды тәсілдерімен негізгі ұйымдастырудағы сатылары Әлеуметтік сараптама түсінігі, оның қызметі. Әлеуметтік сараптамаға тапсырыс берудің тәртібі. Сараптамалық жұмыстың бағыттары: басқару шешімдердің сараптау, әлеуметтікпсихологиялық сараптама. Соттық психиатриялық сараптама және т.б. Әлеуметтік сараптаманың әдістері және оны топтастыру. Әлеуметтік сараптаманың нәтижелік жағдайы.

.Әдебиет:

1. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2016. - 432с.
2. Григорьев С.И. и др. Теория и методология социальной работы. – М., 2015.

Тексеру сұрақтары

1. Әлеуметтік қамқорлық және қамқорлыққа алу.
2. Әлеуметтік сараптаманың нәтижелік жағдайы.

11- дәріс

Әлеуметтік қызмет көрсетуде әлеуметтік жұмыс

 Қарастырылатын сұрақтар

1. Әлеуметтік қорғау — мемлекеттің әлеуметтік кепілдігімен заңды қойылған қағидалалр
2. Әлеуметтік ортаға әсер ету – әлеуметтік микроортаны жақсартуға бағытталған іс-шаралар кешен

Әлеуметтік қорғау — мемлекеттің әлеуметтік кепілдігімен заңды қойылған қағидалалр, ережелер, әдістер жүйесі, түрлі әлеуметтік санаттар мен топтардың өмір сүру жағдайын ұсыну бойынша, тұтынушылықтарын қанағаттандыруға, тұлғаның өмірін қамтуды жане әрекетті тірлігін қолдау; азаматтардың нормалы өміріндегі тәуекел жағдайына қарсы бағытталған мемлекет пен қоғамның шаралар, әрекеттер, қаражаттардың жиынтығы (ауру, жұмыссыздық, кәрілік, асыраушысының қайтыс болуы, мүгедектік және т.б.); экономикалық ауыспалылық кезеңіне байланысты өмір сүру деңгейінің төмендеу жағдайында халықтың әлсіз санаттарын мемлекетпен кепілденген материалдық қолдаудың минималды деңгейін қамтамасыз ету бойынша әлеуметтік-экономикалық және құқықтық мінезді мемлекеттік шаралар кешені2 Еңбекке жарамсыз отбасы мүшелері

«Қажеттіліктер», «өмір сүру денгей», «қаражаттың төменгі сатысы» «кедейшілік шенбері» ұғымдарының мазмұны. ҚР аз қамтылған азаматтарды қорғаудың нормативтікқұқықтық базасы. Адамадардың өмір сүру денгейін реттеу әдістері. Тұрмыстық жағдайы төмен адамдардың әлеуметтік қолдау көрсетудегі қайырымдылық қорлардың ролі

Әдебиет:

1. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2016. - 432с.

2. Григорьев С.И. и др. Теория и методология социальной работы. – М., 2015.

**12-дәріс.**

**Клиент әлеуметтік жұмыстың таным обектісі ретінде**

Қарастыратын сұрақтар

1. «Клиент» түсінігінің мәдени тарихи өзгешеліктері.
2. Әлеуметтік жұмыстың клиент тұлғасымен байланысы

ӘЛЕУМЕТТІК ҚЫЗМЕТКЕРДІҢ КЛИЕНТПЕН ҚАТЫНАС ЖАСАУЫМЕН ӘЛЕУМЕТТІК ӨЗАРА БАЙЛАНЫСЫ. «Клиент» түсінігінің мәдени тарихи өзгешеліктері. Әлеуметтік жұмыстың клиент тұлғасымен байланысы. Тұлғалық мәселе, оның шығу негізі, субъективті сипаты. Әлеуметтік өзара қатынас түсінігі. Әлеуметтік қызметкер мен клиенттің қарым-қатынасының әлеуметтік мәні мен ерекшеліктері. Әлеуметтік қызметкердің клиентпен кәсіби өзара қатынасы. Әлеуметтік қызметкермен клиенттің қатынасына әсер етуші факторлар. Әлеуметтiк қызметкердiң міндеті әлеуметтiк жұмысты қалпына келтiру. Әлеуметтік жұмыстағы адам мәселесі. Адам индивид ретінде оның нақты әлеуметтік талаптары; типтік ерекшеліктері мен жеке қасиеттерін көрсетудегі құбылыс; тарихи жағдайлар мен мәдени құбылыстардың өкілі ретінде. Әлеуметтік жұмыстың адам концепциясы. Әлеуметтік жұмыс теориясындағы динамика танымы «адамға 11 қажеттілер». «Адам көмектесуші»: альтруистік қасиеттің философиялық негіздері. Әлеуметтік қызметкер субъект ретінде. Әлеуметтік қызметкердің адамгершілік императиві.

Әдебиеттер

1. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2016. - 432с.
2. Григорьев С.И. и др. Теория и методология социальной работы. – М., 2015.

Тексеру сұрақтары

1. Әлеуметтік қызметкердің клиентпен кәсіби өзара қатынасы.
2. Әлеуметтік қызметкермен клиенттің қатынасына әсер етуші факторлар

13-дәріс.

Әлеуметтік жұмыста кәсібилік қалыптастыру мәселелері

Қарастыратын сұрақтар

1 Әлеуметтік қызметкердің этикалық мақсаты.

2 Әлеуметтік жұмыста кәсіби этикалық қызмет процесінде қалыптасатын басты этикалық қарым-қатынастар

Әлеуметтік жұмыста әрбір әлеуметтік қызметкердің өзінің кәсіби қызметіне артқан жауапкершілігінің этикалық критериилерін анықтау қажеттілігі туралы мәселеге басты назар аударуымыз қажет. Ол моральды принциптер мен нормаларды қабылдауда бір бағыт қалыптастыруда, мағынасын нақтылауға, құндылықтар мен идеалдардың ортақ жүйесін құрастыруды талап етеді.

Сонымен, әлеуметтік жұмыс этикасының зерттеу объектісі мамандардың кәсіби моральі болып табылады, ал пәні – жұмыс процесінде қалыптасатын әлеуметтік қызметкердің этикалық қарым-қатынастары, этикалық санасы және этикалық іс-әрекеттері.

Әлеуметтік қызметкердің этикалық мақсаты әлеуметтік тұрғыдан қабылданған жоспар мен кәсіби қызметтің мән-мағыналарын қамтамасыз ету және қолдау мен кәсіби топтың және олардың бірлестіктерінің жеке нормативті регламентациясы, әлеуметтік саладағы мамандардың сәйкес этикалық саналарын қалыптастыру болып табылады.

Әлеуметтік жұмыс этикасының басты категорияларына маманның кәсіби этикалық қарымқатынастары, этикалық санасы, этикалық іс-әрекеттері және кәсіби парызы жатады.

Әлеуметтік жұмыста кәсіби этикалық қызмет процесінде қалыптасатын басты этикалық қарым-қатынастар қоғамға және жеке тұлғаға жақсылық жасау жолына негізделеді. Бұл қарым-қатынастар ұжым мүшелері ретінде әлеуметтік қызметкерлер арасында, әлеуметтік қызметкер мен олардың клиенттерінің арасында, әлеуметтік қызметкер мен клиенттің әлеуметтік ортасының арасында, әлеуметтік қызметкер мен әртүрлі мекемелер, ұйымдар, жеке меншік түрлері арасында қалыптасады. Сонымен, бұл мемлекеттің бір құрылымы ретіндегі әлеуметтік жұмыстың институты мен басқа мемлекет ұйымдар арасындағы қарым-қатынас.

Әдебиеттер

Әдебиет:

1. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2016. - 432с.

2. Григорьев С.И. и др. Теория и методология социальной работы. – М., 2015.

Тексеру сұрақтары

1 Әлеуметтік жұмыс этикасының басты категориялары

2 Әлеуметтік қызмет этикалық санасы және этикалық іс-әрекеттері

14 дәріс **Әлеуметтік жұмыста мемлекеттік аймақтық саясат**

**Қарастыратын сұрақтар**

1. Мемлекеттің әлеуметтік саясаты қоғамдық қатынастар
2. Әлеуметтік саясаттың нормативті-құқықтық базасы

Мемлекеттің әлеуметтік саясаты қоғамдық қатынастар саласын басқару бойынша іскер

ретінде. Халық – әлеуметтік саясат объектісі. Әлеуметтік саясаттың субъектісі – мемлекеттік

органдар, ведомства, мекеме, бюджеттік емес қорлар және т.б. Мемлекеттік отбасылық

саясат. Әлеуметтік саясаттың нормативті-құқықтық базасы. Аймақтық әлеуметтік саясат Әртүрлі категориялар бойынша мамандарды дайындау мен қайта дайындау –

әлеуметтік жұмыс, әлеуметтік педагогтар, тәжірибелік психологтар, әлеуметтікмедициналық қызметкерлер, реабилитологтар, еңбек терапевтері, заңгерлер мен басқа мамандарды

Әдебиет:

1. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2016. - 432с.
2. Григорьев С.И. и др. Теория и методология социальной работы. – М., 2015.

Тексеру сұрақтары

1. Аймақтық әлеуметтік саясат.
2. Мемлекеттік отбасылық саясат.

15-дәріс.

Әлеуметтік жұмыста кадрларды даярлау және қайта даярлау мәселелері

Қарастыратын сұрақтар

1 Ұйымдастыру-басқару қызметі әлеуметтік жұмыстың әлеуметтік құбылысы ретінде.

2 Әлеуметтік жұмыс қызметкерлерін басқару.

ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫСТЫ БАСҚАРУ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС КАДРЛАРЫН ДАЙЫНДАУ. ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫСТЫ БАСҚАРУ. Ұйымдастыру-басқару қызметі әлеуметтік жұмыстың әлеуметтік құбылысы ретінде. Басқару типтері мен субъектілері. «Әлеуметтік жұмысты басқару» түсінігі. Әлеуметтік жұмысты басқарудың міндеттері мен функциялары. Әлеуметтік жұмысты басқару принциптері. Әлеуметтік жұмысты басқару деңгейлері. Әлеуметтік жұмысты басқару мазмұнының үрдісі. Әлеуметтік жұмыс қызметкерлерін басқару. Басқару әдістері. Әлеуметтік жұмыстың мотивациялық қызметі. Тиімділіктің жалпы түсінігі. Тиімділік компоненті мен сипатты. Тиімділік, әлеуметтік нормалары, әлеуметтік қажеттіліктері, оның тиімділік рөлі. Тиімділік әлеуметтік жұмыстың ғылымы ретінде; оқу пәні, практикалық қызметі. Әлеуметтік жұмыс тиімділігінің көрсеткіштері мен индикаторлары. Әлеуметтік жұмыс тиімділігне әсер етуші жағдай Әлеуметтік жұмыс тиімділігінің бағасы мен әдісі.

Әдебиеттер

Әдебиет:

1. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2016. - 432с.

2. Григорьев С.И. и др. Теория и методология социальной работы. – М., 2015.

Тексеру сұрақтары

1 Әлеуметтік жұмыс тиімділігінің көрсеткіштері мен индикаторлары

2 Әлеуметтік жұмыс тиімділігне әсер етуші жағдай